

# PROMISE JOBS

## Guía del participante



**IowaWORKS**

A proud partner of the AmericanJobCenter<sup>®</sup> network

70-0011 (06-17)



PROMISE JOBS  
Guía del participante Índice

---

# Tabla de contenido

INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA DE PROMISE JOBS .....4  
 Primeros pasos  
 Duración del programa  
 Transporte y asistencia para el cuidado de los niños de PROMISE JOBS  
 Asistencia para el cuidado de los niños después de completar el programa de PROMISE JOBS

INFORMACIÓN GENERAL ..... 7  
 Política de ausencias  
 Confidencialidad  
 Salud mental, abuso de sustancias y violencia doméstica

DOCUMENTACIÓN IMPORTANTE ..... 8  
 Formulario de tiempo y asistencia  
 Formulario de registro de búsqueda de empleo

CÓMO Y CUÁNDO COMUNICARSE CON SU TRABAJADOR DE CASO DE PROMISE JOBS..... 10  
 Visitas sin cita previa y llamadas telefónicas

TALLERES ..... 11  
 Vestimenta adecuada  
 Participación activa  
 Otros puntos destacables

COSAS IMPORTANTES A SABER ..... 12  
 Respeto  
 Cuando es contratado  
 Empleo  
 Pérdida o finalización del empleo  
 Derechos y responsabilidades

Bienvenido a PROMISE JOBS.

PROMISE JOBS es un acrónimo del inglés que significa Fomento de la independencia y la autosuficiencia a través del empleo, las oportunidades laborales y las habilidades básicas.

Estamos aquí para ayudarlo a mejorar sus ingresos del hogar a través de un empleo significativo y duradero.

## Inscripción en el Programa de PROMISE JOBS



Nuestro programa está guiado por las Normas Administrativas del Departamento de Servicios Humanos (DHS, por su sigla en inglés) y desarrollado por el gobierno estatal y federal. Todos los beneficiarios de los pagos de asistencia financiera, a través del Programa de Inversión Familiar, deben participar en PROMISE JOBS. Las Oficinas de DHS locales refieren a solicitantes y participantes del Programa de Inversión Familiar a PROMISE JOBS.

### PRIMEROS PASOS

Usted trabajará con un Trabajador de caso de PROMISE JOBS para desarrollar un Acuerdo de Inversión Familiar y definir los pasos para ayudarlo a alcanzar sus metas y aumentar sus ingresos a través de diferentes actividades de PROMISE JOBS.

A menos que existan dificultades, se espera que todos los participantes de PROMISE JOBS participen en PROMISE JOBS a jornada completa. La participación en PROMISE JOBS a jornada completa se define como un promedio de 30 horas por semana.

---

### Un punto principal a tener en cuenta: Se requiere el 100% de participación

---

Su participación total es obligatoria, incluso si usted es elegible para recibir pagos parciales del Programa de Inversión Familiar. Sus beneficios financieros pueden verse afectados y pueden ser cancelados si decide no participar en PROMISE JOBS.

Mantener las citas y cumplir con sus actividades debe ser una prioridad. Las expectativas para una participación exitosa en los programas de PROMISE JOBS son las mismas expectativas que tendría un empleador.

Esperamos que trabajando en conjunto con el Trabajador de Casos de PROMISE JOBS, otros miembros del personal y aprovechando todos los aspectos del programa de PROMISE JOBS encuentre un trabajo gratificante para mantenerse a usted mismo y mantener a su familia.



## Duración del programa

En 1997, el gobierno federal impuso un límite de vida útil de 5 años (60 meses) a la asistencia pública financiera para las familias con adultos. Esto significa que después de recibir asistencia financiera durante 60 meses, sea o no de forma consecutiva, usted ya no es elegible. Cada mes de asistencia financiera se recibe a través del Programa de Inversión Familiar y se computa como uno de los 60 meses. Las familias con adultos que reciben asistencia financiera, con el Programa de Inversión Familiar en Iowa o la Asistencia Temporal para Familias Necesitadas en otro estado, territorio de Estado Unidos o tribu, se computa en relación con el límite. Las familias con adultos no pueden recibir asistencia financiera adicional a menos que la soliciten y se determine que son elegibles para una exención por dificultades. Su Trabajador de mantenimiento de ingresos de DHS le proporcionará información importante sobre su Programa de Inversión Familiar.

## Transporte y asistencia para el cuidado de los niños de PROMISE JOBS

PROMISE JOBS proporciona transporte y asistencia para el cuidado de los niños a los participantes que cumplen con el programa.

La subvención por transporte se determina de acuerdo a las tarifas de millaje del estado o las tarifas del transporte público.

PROMISE JOBS puede pagar por el cuidado de los niños a los proveedores que sean aprobados por DHS. El fondo de asistencia para el cuidado de los niños de PROMISE JOBS se usará únicamente cuando participe en una actividad relacionada con PROMISE JOBS. Si un cambio en el cuidado de los niños afecta su capacidad para participar en las actividades del programa de PROMISE JOBS, comuníquese con su trabajador de PROMISE JOBS antes de renunciar a su trabajo, dejar los estudios o no participar en las actividades acordadas. Juntos, usted y su Trabajador de caso de PROMISE JOBS, podrían estar en condiciones de encontrar una solución.

Para recibir ayuda en la elección de un proveedor de cuidado infantil aprobado por DHS, comuníquese con Recursos y Referencias de Cuidado Infantil al 855-299-0499 o visite el sitio web [www.iowaccrr.org](http://www.iowaccrr.org).

## Asistencia para el cuidado de los niños después de completar el programa de PROMISE JOBS

Si finaliza su elegibilidad para el Programa de Inversión Familiar, usted está recibiendo cuidados infantiles aprobados de PROMISE JOBS y tiene la necesidad de continuar los cuidados infantiles, PROMISE JOBS transferirá sus cuidados infantiles a DHS. Si no tiene la necesidad de continuar los cuidados infantiles, PROMISE JOBS cancelará sus cuidados infantiles.

En el futuro, si encuentra que necesita continuar los cuidados infantiles, puede comunicarse con DHS para volver a solicitarlos.



# Información general

---

Para continuar recibiendo los beneficios del Programa de Inversión Familiar, los participantes deben cumplir con las expectativas especificadas en el programa de PROMISE JOBS y con lo acordado en el Acuerdo de Inversión Familiar. Las expectativas del programa son similares a las expectativas que tienen los empleadores de sus trabajadores. Cumplir con estos requisitos le brindará el conocimiento y la confianza necesaria para alcanzar sus metas profesionales y de desarrollo profesional.

Si tiene alguna pregunta sobre la información proporcionada en esta guía, consulte a su Trabajador de caso de PROMISE JOBS.

## Política de ausencias

Como la participación en PROMISE JOBS es un requisito obligatorio para continuar recibiendo los beneficios del Programa de Inversión Familiar, se deben cumplir las políticas y los procedimientos de asistencia. Debe informar a su Trabajador de caso de PROMISE JOBS con anticipación y es posible que se le pida que proporcione documentación escrita para las inasistencias. Los siguientes son ejemplos de inasistencias de PROMISE JOBS que pueden ser excusadas.

- Citas médicas
- Enfermedad
- Enfermedad de un hijo dependiente (que viva en su hogar)
- Citas jurídicas
- Citas relacionadas con la vivienda
- Inclemencias meteorológicas
- Duelo
- Otras circunstancias de emergencia o extraordinarias

Los siguientes son ejemplos de inasistencias injustificadas y motivos no válidos para faltar a las actividades de PROMISE JOBS:

- Viajes o vacaciones fuera de la ciudad
- Ayudar a amigos a manejar una crisis
- Citas de rutina para usted o su hijo que podrían programarse para un horario que no interfiera con las actividades de PROMISE JOBS

## Confidencialidad

Como participante de PROMISE JOBS usted tiene derecho a la confidencialidad. PROMISE JOBS puede hablar con el DHS y el Programa de Desarrollo y Autosuficiencia Familiar (FaDSS, por su sigla en inglés) con respecto a su caso en cualquier momento. Es política de PROMISE JOBS que no hablemos con nadie más sobre su caso sin una autorización para la divulgación de información firmada por usted.

## Salud mental, abuso de sustancias y violencia doméstica

Personas de todas las razas, orígenes étnicos, religiones y clases experimentan trastornos de salud mental, abuso de sustancias y violencia doméstica. Nuestra principal preocupación es su seguridad y la de sus hijos.

Si está experimentando problemas de salud mental o de abuso de sustancias o si se encuentra en una relación violenta o de alguna otra manera insalubre, informe a PROMISE JOBS. Su Trabajador de caso de PROMISE JOBS le proporcionará servicios de apoyo y referencias a recursos externos para recibir ayuda adicional.

# Documentación

## importante

---

El programa de PROMISE JOBS sigue pautas estrictas establecidas por DHS. Usted está recibiendo asistencia financiera con la expectativa de que participe en actividades de preparación para el trabajo, educación y empleo durante un promedio de 30 horas por semana. Por lo tanto las horas de participación deben documentarse y ser verificables.

Es importante que complete exactamente sus trámites administrativos y los presente a tiempo. Si no lo hace, puede correr el riesgo de perder los beneficios.

### Formulario de tiempo y asistencia

El formulario de tiempo y asistencia documentará las actividades de PROMISE JOBS en las que usted participa. Esto puede incluir talleres, escuela, citas médicas o cualquier otra actividad en la que participe durante el horario habitualmente programado de PROMISE JOBS.

El formulario debe ser preciso y estar completo con las firmas. Los formularios de tiempo y asistencia se deben entregar a su Trabajador de caso de PROMISE JOBS antes del 10 del siguiente mes. Para asegurar la entrega adecuada, incluya el nombre de su Trabajador de caso de PROMISE JOBS en cada formulario que presente.

### Formulario de registro de búsqueda de empleo

Cuando busque empleo, deberá documentar todas sus actividades de búsqueda de empleo en el Formulario de registro de búsqueda de empleo.

Estos también se deberán firmar y presentar a su Trabajador de caso de PROMISE JOBS antes del 10 del siguiente mes y deben incluir el nombre de su Trabajador de caso de PROMISE JOBS en todas las páginas.

Es importante que mantenga actualizado este formulario. Actualícelo a medida que complete cada actividad para documentar con exactitud sus esfuerzos de búsqueda de empleo y recibir crédito por ellos.





Si sus trámites administrativos no se entregan a tiempo, puede correr el riesgo de perder sus beneficios.

# Cómo y cuándo comunicarse con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS

Su Trabajador de caso de PROMISE JOBS está aquí para ayudarlo a tener éxito con el programa de PROMISE JOBS. Comuníquese con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS por cualquiera de los siguientes motivos:

- Si llegará tarde o no puede cumplir con una cita programada, comuníquese con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS antes de la cita.
- Si no puede proporcionar la documentación solicitada antes de la fecha de vencimiento proporcionada, comuníquese con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS antes de la fecha de vencimiento y preferentemente lo antes posible.
- Tan pronto consiga un empleo, comuníquese con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS y DHS y proporcione el nombre del empleador, la fecha de comienzo, la tarifa de paga, la cantidad de horas proyectadas por semana y la duración del cargo (si ha sido contratado para un empleo temporal).
- Antes de renunciar a su empleo, su Trabajador de caso de PROMISE JOBS necesitará determinar si tiene un buen motivo.
- Si es despedido de su empleo, comuníquese con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS y DHS de inmediato para determinar si esto afecta de alguna manera sus beneficios.
- Si tiene preguntas sobre una notificación que recibió, primero debe buscar la información de contacto en la notificación y seguir las indicaciones proporcionadas.
- Cuando cambie de domicilio, comuníquese con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS y DHS.
- Siempre que haya un cambio en su situación actual.

Si no se comunica con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS o no sigue los pasos de su Programa de Inversión Familiar, podría perder los beneficios del Programa de Inversión Familiar y de PROMISE JOBS.

## Visitas sin cita previa y llamadas telefónicas

Los Trabajadores de caso de PROMISE JOBS están ocupados todos los días con citas programadas, talleres y otras actividades relacionadas con la actividad comercial. Si se presenta en la oficina sin una cita, es posible que su Trabajador de caso de PROMISE JOBS no pueda reunirse con usted. Recomendamos que primero intente comunicarse con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS por teléfono con respecto a su disponibilidad.

Cuando deje un mensaje de voz, asegúrese de hablar claro y dejar la siguiente información:

- Nombre y apellido.
- Número de teléfono donde su Trabajador de caso de PROMISE JOBS pueda comunicarse con usted (asegúrese de que su correo de voz esté configurado para recibir mensajes).
- Motivo de su llamado.

# Talleres



---

## Vestimenta adecuada

Las actividades de PROMISE JOBS se deben tratar como su “trabajo” hasta que encuentre un empleo calificado duradero. Los diferentes trabajos requerirán diferentes maneras de vestirse. Con el fin de participar en clase, le exigimos que use ropa y zapatos limpios y prolijos.

Se recomienda en todo momento usar un atuendo de negocios informal aceptable. Los miembros del personal de IOWAWORKS pueden ayudar a describir qué es un atuendo de negocios informal si usted no está seguro; no tenga miedo de preguntar.

### Atuendo específico

- Las camisas no deben tener ningún gráfico ofensivo
- Asegúrese de estar prolijo, báñese o tome una ducha con regularidad y mantenga su cabello limpio.

Si bien nuestro programa está ubicado en la Oficina de IOWAWORKS; ocasionalmente pueden haber entrevistas con empleadores en el momento. Es conveniente estar siempre preparado para las oportunidades impredecibles.

## Participación activa

Para obtener el máximo de beneficios a través del Programa de PROMISE JOBS, usted debe participar activamente. Participación activa significa llegar en hora todos los días, así como también participar abiertamente en los debates de grupo y hacer comentarios cuando se le solicite. Es posible que no se le permita integrarse a la clase si llega tarde.

Su Trabajador de caso de PROMISE JOBS y el personal de IOWAWORKS harán todo lo posible por ayudarlo para que su participación en el programa de PROMISE JOBS sea un éxito; sin embargo, usted es el máximo responsable de lo que consigue con el programa.

## Otros puntos destacables

No se permite fumar en el edificio ni cerca de las entradas del mismo. Si desea fumar en sus descansos, cruce la calle o siéntese en su vehículo.

Los teléfonos celulares deben permanecer apagados. Si está esperando una llamada importante, informe al director del taller o al profesor de la clase antes de que comience. Si recibe una llamada importante, excútese amablemente de la clase para responder. No se sienta en la clase y envíe mensajes de texto o hable por teléfono.

Si tiene un asunto delicado, debería hablar con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS en privado. Nada de lo que escuche en el salón de clase se debe compartir con otras personas fuera del salón de clase.

# Cosas importantes a saber

---

## Respeto

Todos los individuos deben ser tratados con dignidad y respeto. No se tolerará el lenguaje ofensivo. Si siente que un participante o un miembro del personal le ha faltado el respeto, hable con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS o el supervisor del programa sobre la situación.

## Cuando es contratado

Al obtener el empleo, comuníquese con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS y proporcione la verificación de empleo. Si se mantiene en contacto con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS podría descubrir que califica para apoyo laboral adicional.

## Empleo

Obtener un empleo es ideal por muchos motivos:

- Ya no necesita asistencia total.
- Puede comprar cosas para su familia que tal vez de otro modo no podría pagarlas.
- Califica para los créditos tributarios sobre los ingresos devengados.
- Continuará desarrollando sus habilidades y creciendo profesionalmente.
- Podrá enorgullecerse por lo que hace y tal vez encuentre un nuevo sentido de autoestima.

Hable con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS si tiene un problema con su empleo y antes de hacer cambios en su situación de empleo actual. Su Trabajador de caso de PROMISE JOBS puede ayudarlo a revisar sus opciones y determinar de qué forma los cambios de empleo afectarán su situación.

Cualquiera de los siguientes cambios podrían afectar sus beneficios del Programa de Inversión Familiar:

- Rechazar una oferta de trabajo para la cual se presentó mientras realizaba búsquedas para el Programa de PROMISE JOBS.
- Renunciar a su empleo.
- Reducir sus horas de trabajo.



Mientras participo en el Programa de Inversión Familiar recibo \$ \_\_\_\_\_ por semana y \$ \_\_\_\_\_ por mes.

Si consiguiera un trabajo podría ganar \$ \_\_\_\_\_ por semana y \$ \_\_\_\_\_ por mes.

Salario por hora	\$7.25	\$8.00	\$8.50	\$9.00	\$10.00
20 horas por semana	\$145.00	\$160.00	\$170.00	\$180.00	\$200.00
30 horas por semana	\$217.50	\$240.00	\$255.00	\$270.00	\$300.00
40 horas por semana	\$290.00	\$320.00	\$340.00	\$360.00	\$400.00
20 horas por mes	\$580.00	\$640.00	\$680.00	\$720.00	\$800.00
30 horas por mes	\$870.00	\$960.00	\$1,020.00	\$1,080.00	\$1,200.00
40 horas por mes	\$1,160.00	\$1,280.00	\$1,360.00	\$1,440.00	\$1,600.00

## Pérdida o finalización del empleo

Como se mencionó anteriormente en esta guía, usted debe informar a su Trabajador de caso de PROMISE JOBS antes de renunciar a un empleo e inmediatamente después de ser dado de baja.

Su Trabajador de caso de PROMISE JOBS determinará los pasos a seguir y si la pérdida de su trabajo dará como resultado un Plan Limitado de Beneficios o la pérdida de los beneficios del Programa de Inversión familiar y de PROMISE JOBS.

Los siguientes motivos en general no se consideran válidos para renunciar a un trabajo.

- Enfermedad o embarazo a menos que el médico le haya recomendado por escrito que renuncie y le proporcione un Informe de incapacidad.
- Sensación de que no está haciendo un buen trabajo.
- Tener un conflicto personal.
- Decidir que no le gustan las obligaciones del trabajo.

Se recomienda que hable con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS antes de aceptar un nuevo trabajo y renunciar a su trabajo actual. Su nuevo trabajo debe ser igual o mejor que su trabajo actual.

## Derechos y responsabilidades

Asegúrese de revisar cuidadosamente todos los formularios con información sobre el programa de PROMISE JOBS y comunicarse con su Trabajador de caso de PROMISE JOBS si tiene cualquier pregunta. Otros formularios incluyen:

- Acuerdo de derechos y responsabilidades de inversión familiar: firme y escriba la fecha en ambas copias (usted conservará una copia para su registro y la otra copia se la deberá entregar a su Trabajador de caso de PROMISE JOBS).
- Información del Plan de Beneficios Limitados
- Información sobre el subsidio de autosuficiencia familiar.



Equal Opportunity Employer/Program  
Auxiliary aids and services available upon request to individuals with disabilities.  
For deaf or hard of hearing, use Relay 711.