

## Customer Service Information – Arabic

تتوفر خدمة العملاء للإجابة على أسئلتك. يُرجى مراجعة التالي قبل الاتصال بخدمة العملاء:

بالبريد الإلكتروني: [uicclaimshelp@iwd.iowa.gov](mailto:uicclaimshelp@iwd.iowa.gov) يجب تضمين المعلومات التالية للحصول على رد في الوقت المناسب:

- اسمك بالكامل، بما في ذلك الحروف الأولى من الاسم الأوسط
- آخر 4 أرقام من رقم تأمينك الاجتماعي
- تاريخ ميلادك
- العنوان البريدي بالكامل
- يُرجى ملاحظة أننا لا نُفصح عن المعلومات إلا إلى مقدم الطلب أو صاحب العمل. إذا كنت ترسل وكالتنا إلكترونياً بالنيابة عن شخص آخر، فلن يُمكننا تزويدك بأي معلومات.
- إذا كنت قد أرسلت بريداً إلكترونياً بالفعل وتنتظر الرد، يُرجى عدم إرسال طلبات مكررة.

الهاتف: اتصل بالرقم [1-866-239-0843](tel:1-866-239-0843) وستتلقى مطالبة بتحديد أحد خيارات القائمة. بمجرد الاختيار، سيتم تعليق مكالمتك وستسمع الموسيقى. لقد تم إدراج مكالمتك تلقائياً في قائمة الانتظار وسيتم ربطها بأحد الوكلاء حسب ترتيب استلامها. نحن ملتزمون بمساعدة جميع مواطنينا. يُرجى ملاحظة أن بعض شركات الهواتف المحمولة تعاني من انقطاع للخدمة أو بها رسالة "جميع الدوائر مشغولة حالياً". يتعلق هذا الأمر بشركة الهاتف التي تقدم لك الخدمة وليس بمركز الاتصال الخاص بوكالتنا. يُرجى محاولة إجراء المكالمات لاحقاً أو استخدام شركة هاتف مختلفة.