

Customer Service Information – Bosanski

Služba za korisnike stoji vam na raspolaganju za vaša pitanja. Prije nego što se obratite korisničkoj službi, pregledajte sljedeće:

Telefon: Pozovite 1-866-239-0843 i od vas će se zatražiti da odaberete opciju menija. Nakon odabira, vaš poziv će se staviti na čekanje i čut ćete muziku. Vaš poziv je automatski stavljen u red čekanja i povezat će se s agentom redosljedom kojim je primljen. Posvećeni smo pružanju pomoći svim našim građanima. Napominjemo da je došlo do prekida rada kod nekih operatera ili da možete čuti poruku „sve linije su zauzete“. To se odnosi na vašeg operatera a ne na pozivni centar naše agencije. Pokušajte pozvati kasnije ili koristiti drugog operatera.

E-pošta: uiclaimshelp@iwd.iowa.gov Za pravovremeni odgovor POTREBNO je uključiti sljedeće podatke:

- Ime i prezime, uključujući srednji inicijal
- Zadnje 4 cifre vašeg broja socijalnog osiguranja
- Datum vašeg rođenja
- Puna poštanska adresa
- Imajte na umu da podatke možemo dati samo podnosiocu zahtjeva ili poslodavcu. Ako našoj agenciji postavljate pitanje u ime neke druge osobe, nećemo vam moći pružiti nikakve informacije.
- Ako ste već poslali e-poštu i čekate odgovor, molimo vas da ne šaljete zahtjev ponovo.