

خدمة العملاء

توفر شركة Iowa Workforce Development خدمات ترجمة مجانية للأفراد الذين يحتاجون إلى المساعدة على فهم اللغة الإنجليزية.

إذا كانت لديك أية استفسارات حول التأمين ضد البطالة، يرجى الاتصال على الرقم 1-866-239-0843 للحصول على خدمات ترجمة مجانية بين الساعة 8:00 صباحًا والساعة 4:30 مساءً، وذلك خلال أيام الإثنين والثلاثاء والأربعاء والخميس والجمعة.

ولجميع الاستفسارات الأخرى المتعلقة ببرامج Iowa Workforce Development وخدماتها، يرجى الاتصال على الرقم 1-800-562-4692، للحصول على خدمات ترجمة مجانية بين الساعة 8:00 صباحًا والساعة 4:30 مساءً، وذلك خلال أيام الإثنين والثلاثاء والأربعاء والخميس والجمعة.

يمكنك أيضًا الاتصال بأقرب مركز أعمال أيوا محلي أو زيارته مباشرة للحصول على خدمات ترجمة مجانية. ترد هنا معلومات متعلقة بساعات عمل وعنوان ومعلومات الاتصال الخاصة بكل مركز محلي من مراكز أعمال أيوا.

لا تتوفر خدمة العملاء التي تقدمها Iowa Workforce Development عبر الهاتف وتغلق مراكز أعمال أيوا المحلية أبوابها في عطلات الولايات التالية:

- يوم رأس السنة (1 يناير)
- يوم الدكتور مارتن لوثر كينغ جونيور (الإثنين الثالث من شهر يناير)
- يوم الذكرى (الإثنين الأخير من شهر مايو)
- يوم الاستقلال (4 يوليو)
- عيد العمال (الإثنين الأول من سبتمبر)
- يوم المحاربين القدامى (11 نوفمبر)
- عيد الشكر (الخميس الأخير من شهر نوفمبر)
- جمعة ما بعد عيد الشكر
- عيد الميلاد (25 ديسمبر)