

客戶服務

愛荷華州勞動力發展局 (Iowa Workforce Development) 向需要幫助以理解英文的人士提供免費的翻譯服務。

如果您有關於失業保險的問題，請在星期一、星期二、星期三、星期四及星期五上午 8 : 00 至下午 4 : 30 之間致電 1-866-239-0843 以獲得免費的翻譯服務。

關於愛荷華州勞動力發展局計劃及服務的所有其他問題，請在星期一、星期二、星期三、星期四及星期五上午 8 : 00 至下午 4 : 30 之間致電 1-800-562-4692 以獲得免費的翻譯服務。

您還可致電或訪問當地最近的愛荷華州工作中心 (Iowa *WORKS* Center) 以獲得免費的語言翻譯服務。每個當地的愛荷華州工作中心的工作時間、地址及聯絡方式均列於此。

愛荷華州勞動力發展局的電話客戶服務及當地的愛荷華州工作中心在以下州節假日關閉：

- 元旦 (1 月 1 日)
- 馬丁·路德·金博士紀念日 (1 月的第三個星期一)
- 陣亡將士紀念日 (5 月的最後一個星期一)
- 獨立紀念日 (7 月 4 日)
- 勞動節 (9 月的第一個星期一)
- 退伍軍人節 (11 月 11 日)
- 感恩節 (11 月的最後一個星期四)
- 感恩節後的星期五
- 聖誕節 (12 月 25 日)