

## Service à la clientèle

Le Développement de la main d'œuvre de l'Iowa (Iowa Workforce Development) offre des services de traduction gratuits aux personnes ayant besoin d'aide pour comprendre l'anglais.

Pour toute question sur l'assurance chômage, veuillez appeler le 1-866-239-0843 pour obtenir des services de traduction gratuits entre 8 h 00 et 16 h 30, les lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi.

Pour toutes les autres questions concernant les programmes et services du Développement de la main d'œuvre de l'Iowa (Iowa Workforce Development), veuillez appeler le 1-800-562-4692 pour obtenir des services de traduction gratuits entre 8 h 00 et 16 h 30, les lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi.

Vous pouvez également appeler ou rendre visite à votre Centre de travaux de l'Iowa (IowaWORKS Center) local le plus proche pour des services de traduction linguistiques gratuits. Les heures d'ouvertures, l'adresse et les coordonnées pour chaque Centre de travaux de l'Iowa (IowaWORKS Center) local sont indiquées ici.

Le service à la clientèle téléphonique du Développement de la main d'œuvre de l'Iowa (Iowa Workforce Development) et les centres de travaux de l'Iowa (IowaWORKS Centers) locaux sont fermés les jours fériés suivants :

- Jour de l'An (1er janvier)
- Dr. Martin Luther King, Jr. Day (le troisième lundi du mois de janvier)
- Memorial Day (le dernier lundi du mois de mai)
- Independence Day (4 juillet)
- Labor Day (le premier lundi du mois de septembre)
- Veterans Day (le 11 novembre)
- Thanksgiving Day (le dernier jeudi du mois de novembre)
- Le vendredi après Thanksgiving
- Noël (25 décembre)