

## 고객 서비스

아이오와 인력 개발센터(Iowa Workforce Development)에서는 영어를 이해하는데 도움이 필요한 개인에게 번역 서비스를 무료로 제공합니다.

실업 보험에 대해 질문이 있을 경우, 월요일부터 금요일까지 오전 8:00과 오후 4:30 사이에 1-866-239-0843로 전화하여 무료 번역 서비스를 요청하십시오.

아이오와 인력 개발 프로그램에 관한 모든 질문에 대해서는 월요일부터 금요일까지 오전 8:00과 오후 4:30 사이에 1-800-562-4692로 전화하여 무료 번역 서비스를 요청하십시오.

무료 언어 번역 서비스를 받으려면 가장 가까운 지역 아이오와 작업 센터(IowaWORKS Center)로도 전화하거나 방문할 수 있습니다. 각 아이오와 작업 센터에 대한 영업 시간, 주소 및 연락처 정보는 여기에 열거되어 있습니다.

아이오와 인력 개발의 전화 고객 서비스 및 지역 아이오와 작업 센터는 아래와 같이 주 휴일에는 휴무입니다.

- 새해 첫날(1월 1일)
- 마틴 루터 킹 목사 탄신일(1월 셋째 월요일)
- 현충일(5월 마지막 월요일)
- 독립기념일(7월 4일)
- 노동절(9월 첫 월요일)
- 재향군인의 날(11월 11일)
- 추수감사절(11월 마지막 목요일)
- 추수감사절 다음 날(금요일)
- 성탄절(12월 25일)